

Gedeponeerd bij de K.v.K. Veendam d.d. 9 juli 1998 onder nummer 02329709.

Artikel 1 - Algemeen

Deze leveringsvoorwaarden zijn steeds van toepassing tenzij door partijen uitdrukkelijk schriftelijk afwijkende voorwaarden zijn overeengekomen.

Artikel 2 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder;

- 2.1 Wij respectievelijk onze: de opdrachtnemer d.w.z. Hamrik B.V. h.o.d.n. Verbion Bedrijfsvloeren, alsmede de door deze ingeschakelde hulpverleners.
- 2.2 De opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, die het werk opdraagt;
- 2.3 Het bestek: de beschrijving van het werk, de daarbij behorende tekeningen en de door het werk geldende voorschriften en voorwaarden;
- 2.4 Het werk: het uit te voeren werk of de te verrichten levering of dienst;
- 2.5 Dag: de kalenderdag;
- 2.6 Werkdag: een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemene of ter plaatse van het werk erkende of door de overheid danwel bij of krachtens de geldende landelijke collectieve arbeidsovereenkomst voor het Stukadoors-, Afbouw- en Terrazzobedrijf voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet-individuele vrije dag;
- 2.7 Offerte: de schriftelijke aanbieding.

Artikel 3 - Werkingsfeer

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes en al onze overeenkomsten met opdrachtgever;
- 3.2 De toepasselijkheid van voorwaarden die afwijken van onze voorwaarden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook in het geval wij de toepasselijkheid van deze afwijkende voorwaarden niet uitdrukkelijk ontkennen;
- 3.3 In onze offerte zijn deze voorwaarden van toepassing verklaard. Een eventuele verwijzing door de opdrachtgever naar de toepasselijkheid van zijn voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4 - Offerte c.q. aanbieding

- 4.1 Elke aanbieding is een ondeelbaar geheel en wordt met inachtneming van artikel 8 gedurende 30 dagen na dagtekening gestand gedaan, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld;
- 4.2 Alle aanbiedingen geschieden volgens bestek en/of prijsaanvraag;
- 4.3 Het aanbod vermeldt, indien mogelijk, het tijdstip waarop met het werk kan worden begonnen;
- 4.4 Het aanbod geeft inzicht in de prijs en de prijsvormingsmethode, die zal worden gehanteerd: aanneming, richtprijs of regie;
 - bij de prijsvormingsmethode "aanneming" komen de partijen een vast bedrag (aanneemsom) overeen, voor welk bedrag het werk zal worden verricht;
 - bij de prijsvormingsmethode "richtprijs" geven wij een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van het werk;
 - bij de prijsvormingsmethode "regie" geven wij een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren uurtarief en eenheidsprijzen van benodigde materialen en materieel;
- 4.5 Indien door ons een prijs per vierkante meter is bedongen heeft deze prijs betrekking op de per oppervlakte vermelde laagdikte;
- 4.6 Indien door ons een prijs per vierkante meter is bedongen, zal de oppervlakte steeds worden vastgesteld door vermenigvuldigen van de grootste lengte- en breedtematen, zullen de sparingen zoals voor kasten, schoorstenen, pilasters en dergelijke alleen in mindering worden gebracht, indien zij méér dan één vierkante meter per stuk meten;
- 4.7 Indien gaten, verlagingsen, oneffenheden en soortgelijke afwijkingen het aanbrengen van een dikkere laag noodzakelijk maken dan in de aanbieding is voorzien, is de opdrachtgever gehouden de bij de dikkere laag behorende prijs te vergoeden;
- 4.8 Onverminderd het in artikel 10 bepaalde, zijn ten aanzien van afmetingen en gewichten de gebruikelijke marges steeds voorbehouden. Toevoegingen als "circa" en/of "ongeveer" houden, behoudens andere usance, een speling van vijf procent in;
- 4.9 Indien door ons een prijs per kubieke meter is bedongen zal de kubieke inhoud steeds worden vastgesteld door vermenigvuldiging van de grootste lengte-, breedte-, en hoogtematen, zullen de sparingen en dergelijke nimmer in mindering worden gebracht, terwijl bij de berekening alle onderdelen per stuk op niet minder dan tien kubieke decimeters zullen worden gewaardeerd;
- 4.10 Tenzij terzake de weerstand tegen chemische, thermische, fysieke en andere belastingen in onze aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld, heeft ons aanbod betrekking op de algemeen voorkomende normale belastingen;
- 4.11 Tenzij terzake bijzondere omstandigheden het bouwwerk zelf en/

of de omgeving daarvan betreffende in onze aanbieding uitdrukkelijk voorzieningen zijn vermeld, heeft ons aanbod betrekking op normale omstandigheden;

- 4.12 Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden. Indien dit in enig geval niet mogelijk mocht zijn, zal op verzoek van de opdrachtgever kosteloos een exemplaar van de algemene voorwaarden worden gezonden. Bepalend voor de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden is of de opdrachtgever in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen van de inhoud van de algemene voorwaarden.

Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand door het schriftelijke bericht van aanvaarding van ons aanbod door de opdrachtgever, respectievelijk de schriftelijke accordering van onze opdrachtbevestiging aan de opdrachtgever;
- 5.2 Wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst kunnen slechts tot stand komen voorzover zij tussen partijen overeenkomen zijn en schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 6 - Onze rechten en verplichtingen

- 6.1 Wij zullen het werk naar de bepaling van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen;
- 6.2 Wij nemen bij de uitvoering van het werk het daarop van toepassing zijnde bestek in acht, zoals dit van kracht is op de datum van onze offerte, respectievelijk op de datum van wijziging conform artikel 5 lid 2;
- 6.3 Wij dragen er zorg voor, dat het werk wordt uitgevoerd door daartoe bevoegde personen;
- 6.4 Behoudens door de opdrachtgever te bewijzen opzet of grove schuld zijn wij nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade (bedrijfsstoringen en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke), schade als gevolg van persoonlijk letsel, waardevermindering van zaken of van welke andere schade dan ook, een en ander in de ruimste zin des woords, die als direct of indirect gevolg van door ons gegeven adviezen, door ons verrichte werkzaamheden of diensten, vertraging in of achterwege blijven van adviezen, werkzaamheden of diensten voor de opdrachtgever en/of derden mochten ontstaan; Onverminderd het bepaalde in het bovenstaande is onze aansprakelijkheid voor schade beperkt tot het bedrag gelijk aan de nettofactuurwaarde van de betrokken opdracht.
Indien wij onverhoopt toch tot vergoeding van schade zijn gehouden, zal die vergoeding nimmer de factuurprijs van de betrokken opdracht dan wel van de verrichte werkzaamheden overschrijden.
Indien wij een beroep zouden kunnen doen op het bepaalde in dit artikel, kunnen onze eventueel aangesproken werknemers daar eveneens een beroep op doen, dit als waren zij zelf bij de overeenkomst partij;
- 6.5 Wij dragen er zorg voor, dat aan de wettelijke verplichtingen, die verband houden met de afdracht van sociale premies en loonbelasting en die in verband staan met het aan ons opgedragen werk, stipt wordt voldaan.

Artikel 7 - Rechten en verplichtingen opdrachtgever

- 7.1 De opdrachtgever stelt ons in de gelegenheid het werk te verrichten;
- 7.2 De opdrachtgever is verplicht gelijktijdig met het geven van de opdracht alle benodigde detailtekeningen te verstrekken. Indien op de tekeningen opmerkingen staan als "maten in het werk te controleren" of dergelijke, nemen wij aan, dat deze maten reeds door de opdrachtgever zijn gecontroleerd en juist bevonden. Bovendien is de opdrachtgever verplicht gelijktijdig met het geven van de opdracht een afleveringsschema te verstrekken, duidelijk aangevend op welke data de verschillende onderdelen moeten worden afgeleverd c.q. het werk in onroerende staat moet worden aangevangen en opgeleverd;
- 7.3 Indien het afleveringsschema niet voldoende kan worden aangepast aan ons productieschema hebben wij het recht alsnog nadere voorwaarden te stellen, mits dit door ons binnen een redelijke termijn aan de opdrachtgever wordt bericht;
- 7.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor, dat wij, gelijktijdig met het geven van de opdracht, kunnen beschikken over het volledige bestek, de voor het werk benodigde goedkeuringen, zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, alsmede de overige voor het werk te verschaffen gegevens;
- 7.5 De opdrachtgever dient er voor te zorgen, dat door derde(n) uit te voeren werkzaamheden en/of afleveringen, die niet tot ons werk behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van onze werkzaamheden daarvan geen vertraging ondervindt.

- Indien niettemin vertraging ontstaat dient de opdrachtgever ons daarvan tijdig in kennis te stellen;
- 7.6 De opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen, hulpmiddelen en voorzieningen, die door hem ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn verlangd, behoudens indien de gebreken voor ons kenbaar waren en wij verzuimd hebben de opdrachtgever hierop te wijzen;
- 7.7 Indien het aanbrengen van werk in onroerende staat niet is overeengekomen, doch daarbij door ons wel hulp en bijstand van welke aard ook wordt verleend, geschiedt zulks buiten onze verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van de opdrachtgever;
- 7.8 Alle inlichtingen en voorzieningen al dan niet volgens onze gegevens en tekeningen, welke noodzakelijk zijn voor de opstelling van de in het werk aan te brengen zaken zijn, ook indien derden met de uitvoering daarvan zijn belast, voor rekening en risico van de opdrachtgever en vallen buiten onze verantwoordelijkheid;
- 7.9 Indien het aanbrengen van werk in onroerende staat is overeengekomen, zoals terrazzo-, houtgraniet-, kunsthars- en cementdekvloeren, aanrechten, douchebakken en gevelbekledingen, dient de opdrachtgever ervoor zorg te dragen, dat wij bij aankomst op het werk onze werkzaamheden terstond kunnen aanvangen en deze gedurende de normale werkuren kunnen uitvoeren.
- 7.10 Werkzaamheden buiten de normale werkuren moeten, mits tijdig aan de opdrachtgever medegedeeld, door deze worden gedoogd, indien wij zulks noodzakelijk achten.
- 7.11 De opdrachtgever dient voorts om niet te zorgen voor:
- goede verharde toegangswegen tot het werk dusdanig aangelegd en door hem onderhouden, dat ons materiaal te allen tijde in volle ladingen binnen werkfstand van het gebouw gebracht kunnen worden;
 - afsluitbare, verlichte, droge, zindelijke opslagruimte van voldoende grootte, voor opslag van onze materialen, machines, etc.;
 - tegen vorst en hitte beveiligde/beschermde opslagruimte voor de opslag van brand- c.q. vuurgevaarlijke en vst-gevoelige materialen, zoals kunstharsen en harders;
 - het in ontvangst nemen van voor onze werkzaamheden bestemde zaken en deze te behandelen in overeenstemming met de aanwijzingen op de bijgevoegde begeleidingspapieren en/of op de verpakking aangebrachte aanwijzingen voor de opslag daarvan;
 - gelegenheid en ruimte voor de door ons te verrichten werkzaamheden;
 - levering van gas, water, verwarming, verlichting en elektriciteit, zowel voor licht als krachtstroom, met zoveel gemakkelij aan te sluiten stopcontacten, dat wij steeds binnen een straal van 25 meter hierover kunnen beschikken;
 - schaftlokaal, wasgelegenheid en toiletten c.q. de vrije toegang daartoe voor ons personeel;
 - behoorlij volgens de voorschriften bruikbare bouwlijten en steigers;
 - alle maatregelen ter voorkoming van vorstverlet, welke worden voorgeschreven door de Stichting Risicofonds voor de Bouwnijverheid;
- 7.12 Voorts dient de opdrachtgever te zorgen, dat draagvloeren steeds voldoende vlak en geheel schoon ter beschikking worden gesteld. De opdrachtgever moet tevoren voor plinten, banden, etc. de latten leveren en aanbrengen, terwijl hij voor aanrechten, douchebakranden en andere in het werk te maken ornamenten steeds de bekisting moet leveren en voor ons gebruiksklaar moet stellen;
- Indien ons werk moet worden aangebracht op of aan het door de opdrachtgever of door derden gemaakte betonwerk, dient de opdrachtgever te zorgen, dat dit betonwerk voldoende ruw te onzer beschikking wordt gesteld, bij gebreke waarvan wij een goede aanhechting nimmer zullen garanderen;
- 7.13 Een en ander zal schriftelij worden vastgelegd vóór aanvang van de werkzaamheden. Indien de opdrachtgever niet of niet genoegzaam aan het bepaalde in 7.12 heeft voldaan, gaan wij niet over tot uitvoering van de werkzaamheden of wel staan wij niet in voor de kwaliteit van de door ons te verrichten werkzaamheden.
- 7.14 De opdrachtgever dient zodanige maatregelen te nemen, dat wij niet in de uitvoering van onze werkzaamheden worden belemmerd of gehinderd en dat het door ons aangebrachte werk niet wordt beschadigd of vernield;
- 7.15 Kosten die ontstaan doordat aan het in het vorige lid gestelde niet, niet tijdig of niet volledig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever;
- 7.16 De opdrachtgever zal zorgdragen, dat kwetsbare onderdelen in de omgeving van het door ons aan te brengen werk tevoren worden beschermd. Wij zullen opletten op dit werk van derden zo min mogelijk te beschadigen;
- 7.17 De opdrachtgever nodigt ons uit aanwezig te zijn bij alle bouwvergaderingen, die direct of zijdelings betrekking hebben op onze werkzaamheden of de voortgang daarvan;
- 7.18 De opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de opzet en uitvoering van het werk zodanig is, dat daardoor de schade aan de persoon, zaak of milieu zo veel mogelijk wordt beperkt;
- 7.19 De opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de ten tijde van de uitvoering van onze werkzaamheden in de omgeving daarvan aanwezige personen, vooraf op de hoogte zijn gesteld van de

aan onze werkzaamheden verbonden stof-, stank-, reuk- en geluidshinderbezwaren en dat anderen dan ons personeel de toegang tot ruimten waarin wij onze werkzaamheden verrichten, alsmede gedurende de tijd daarna die wij noodzakelij achten, is ontzegd;

- 7.20 De opdrachtgever stelt om niet de voorzieningen beschikbaar voor het gescheiden inzamelen van chemisch en bouwafval;
- 7.21 De opdrachtgever zorgt voor orde en veiligheid op het werk. Hij zorgt tevens voor de goede staat van de te verwerken materialen en het materiaal, dat door hem ter beschikking wordt gesteld;
- 7.22 Indien door ons ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, catalogi, maat- en/of gewichtsopgaven zijn verstrekt, blijven deze bescheiden ons eigendom. De opdrachtgever is ervoor aansprakelij, dat deze bescheiden niet worden gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage gegeven. Indien een opdracht niet wordt verleend, zullen deze bescheiden op ons verzoek terstond aan ons worden geretourneerd.
- 7.23 Indien na een aanbieding een opdracht uitblijft kunnen de kosten van de calculatie in rekening worden gebracht, indien de opdrachtgever vóór het uitbrengen van de offerte schriftelij met deze calculatievergoeding heeft ingestemd.
- 7.24 Indien de aanvang van ons werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het voorafgaande lid moet de opdrachtgever ons de daarmede verband houdende schade en kosten vergoeden en heeft dit automatisch verschuiving van de opleveringsdatum tot gevolg;
- 7.25 Indien de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever aansprakelij is, moeten alle daaruit voor ons voortvloeiende schade en kosten door de opdrachtgever aan ons worden vergoed.

Artikel 8 - Prijzen

- 8.1 Indien is overeengekomen het aanbrengen der zaken in onroerende staat, is de prijs inclusief het aanbrengen en het opleveren der zaken op de plaats in de aanbieding genoemd en inclusief alle kosten tot en met de oplevering, zoals omschreven in het volgende lid;
- 8.2 Alle prijzen zijn berekend voor levering franco op de vrachtwagen of dergelij vervoermiddel vóór het werk, voorzover een behoorlij verharde weg aanwezig. Het lossen zal binnen een half uur na aankomst der zaken moeten zijn voltooid, terwijl slechts op één plaats per vracht zal worden gelost. Voor werk in onroerende staat gelden de prijzen voor complete oplevering, behoudens het gestelde in voorgaande lid;
- 8.3 Kostenbegrotingen, plannen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen etc. brengen wij niet afzonderlij in rekening, indien ons op grond daarvan een opdracht wordt verleend.

Artikel 9 - Prijsverhogingen

- 9.1 De door ons opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende prijsbepalende factoren met inbegrip van de loonsom, zoals deze door ons is berekend op basis van de loonkostenelementen, die terzake in de geldende CAO voor het Stukadoors-, Afbouw- en Terrazzobedrijf zijn voorgeschreven;
- 9.2 Indien na het aanvaarden der opdracht de materiaalprijzen, de prijzen van de hulpmateriaal en grondstoffen, zoals elektriciteit, de prijzen van onderdelen, die wij van derden betrekken, lonen en salarissen, sociale lasten, overheidslasten, omzetbelasting, vrachten en assurantie-premies een verhoging ondergaan, waaronder begrepen prijsstijgingen van materialen en onderdelen als gevolg van waardevermindering der Nederlandse valuta, of indien door wijziging van een of meer der genoemde factoren onze opslagen veranderen, ook al geschiedt dit ten gevolge van reeds bij het aanvaarden der opdracht te voorziene omstandigheden, zijn wij gerechtigd de bij de aanvaarding der opdracht overeengekomen prijs met inachtneming der eventueel terzake bestaande wettelijke bepalingen dienovereenkomstig te verhogen;
- 9.3 Indien wij en/of onze opdrachtgever de prijsverhoging wensen te verrekenen naar de maatstaven van een risicoregeling, dient terstond bij het aanvaarden c.q. verstrekken van de opdracht te worden overeengekomen welke risicoregeling van toepassing zal zijn en welk percentage het loonkostenbestanddeel uitmaakt. Indien het percentage van het loonkostenbestanddeel niet tevoren is overeengekomen, geldt hiervoor het door ons vastgestelde gemiddelde van 70%.
- 9.4 Ieder factuurbedrag wordt door ons verhoogd met 2% onder het motto "Kredietbeperking"; deze verhoging kan uitsluitend in mindering worden gebracht indien binnen 14 dagen na datum van de factuur wordt betaald;
- 9.5 Elke van ons uitgaande termijnfactuur zal op basis van het in het voorgaande lid bepaalde worden aangepast. Verrekening over gedeelten van termijnfacturen vindt niet plaats;
- 9.6 De in dit artikel genoemde prijsverhogingen zullen deel uitmaken van de bedongen prijs; de verhogingen dienen door de opdrachtgever onder dezelfde voorwaarden te worden voldaan als de aanvankelij overeengekomen prijs.

Artikel 10 - Monsters

- 10.1 Vóór de totstandkoming van de overeenkomst zullen wij desverlangd aan de opdrachtgever monsters in duplo ter beoordeling voorleggen. Na goedkeuring zal één monster aan ons worden teruggegeven, teneinde het werk als zodanig te kunnen uitvoer-

ren; het andere zal door de opdrachtgever worden behouden ter beoordeling van het gemaakte werk. Indien het hiervoor bedoelde monster niet of niet tijdig aan ons wordt teruggegeven, kunnen reclames voor eventuele afwijkingen niet worden geaccepteerd.

- 10.2 Monsters van kunststeen, kunststof, terrazzo, mozaïek, hout-graniet en dergelijke moeten als typen worden beschouwd, die in de branche bekende en gebruikelijke kleur- en structuurverschillen zijn toelaatbaar.

Artikel 11 - Meerwerk en wijzigingen in de omvang van het werk

- 11.1 Indien tijdens de uitvoering van het werk in onroerende staat mocht blijken, dat de door ons te leggen vloeren, om welke reden dan ook, moeten worden gemaakt tot een grotere dikte dan bij de aanvaarding van de opdracht was te voorzien, zullen wij daardoor veroorzaakte kosten afzonderlijk boven de overeengekomen prijs in rekening mogen brengen, ook voor andere werkzaamheden en leveringen is onze prijs steeds gebaseerd op een algemeen gebruikelijke uitvoering, zodat afwijkingen hiervan steeds afzonderlijk in rekening mogen worden gebracht;
- 11.2 Wijzigingen in opdracht en meer/minderwerk moeten worden verrekend.

Artikel 12 - Verzending

Indien betreffende de wijze van aflevering of verzending niets is overeengekomen of indien door ons of door de opdrachtgever de eenvoudige omschrijving "franco werk" is gebezigd, zal steeds worden afgeleverd franco op de vrachtwagen of ander vervoermiddel vóór het werk zoals omschreven in artikel 8, lid 1 en lid 2.

Artikel - 13 Uitvoeringsduur, uitstel van oplevering

- 13.1 De termijn binnen welke het werk moet worden opgeleverd wordt in de overeenkomst uitgedrukt:
- hetzij in een aantal werkbare dagen;
 - hetzij in een aantal werkdagen, -weken of maanden;
 - hetzij door een bepaalde dag te noemen;
- 13.2 Indien een termijn is uitgedrukt in een aantal werkbare dagen worden werkdagen respectievelijk halve werkdagen als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door omstandigheden buiten onze aansprakelijkheid gedurende vijf uren respectievelijk tenminste twee uren door het grootste deel van de werknemers of machines niet kan worden gewerkt;
- 13.3 Als de oplevering van een werk zou moeten geschieden op een dag die geen werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering;
- 13.4 De termijn binnen welke het werk moet worden opgeleverd kan door de opdrachtgever in overleg met ons worden verlengd, hetzij eigener beweging, hetzij op ons daartoe strekkend verzoek;
- 13.5 Indien door overmacht, door voor rekening van de opdrachtgever komende omstandigheden, of door het door of namens de opdrachtgever aanbrengen van bestekwijzigingen, dan wel van wijzigingen in de uitvoering van het werk de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd, kan van ons niet gevergd worden dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd en hebben wij recht op termijnverlenging. Eventueel hieruit voor ons voortvloeiende schade dient door de opdrachtgever te worden vergoed.

Artikel 14 - Overmacht

- 14.1 Indien tengevolge van of in verband met oorlog, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, oproer, onlusten, blokkade, verkeersbelemmeringen, algemene of partiële werkstaking, uitsluiting, gedwongen stilstand, brand, watersnood en/of abnormale waterstand, epidemie, ziekte van personeel directe of indirecte stagnatie in ons bedrijf ontstaat of indien door oorlog, molest, vandalisme, bezetting (ook door krakers), atoomreacties, milieuramp, milieuverontreiniging t.p.v. het uit te voeren werk en met de gezondheid van daar aanwezige personen bedreigende gevolgen, acties van maatschappelijke groeperingen, in- en uitvoerverbod, sneeuw- en/of ijsbelemmering of door enige andere oorzaak buiten onze schuld, de benodigde grondstoffen, hulpmaterialen of onderdelen die wij van derden betrekken, ons niet, resp. niet tijdig kunnen bereiken, en/of onze werknemers het bouwproject niet kunnen bereiken of aldaar verblijven, hebben wij het recht de aflevering der materialen en/of de uitvoering van het werk op te schorten, zolang deze stagnatie of vermindering aanhoudt;
- 14.2 Indien deze stagnatie of vermindering langer dan dertig dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst, mits zulks schriftelijk binnen veertien dagen geschiedt, te annuleren voor zover betreft het nog niet afgeleverde c.q. het uitgevoerde gedeelte. Hetgeen bij annulering reeds is afgeleverd c.q. uitgevoerd moet alsdan gelijkmatig worden betaald. Bij zodanige annulering, onverschillig welke partij zich hiervan bedient, zijn wij niet gehouden enige vergoeding terzake te verlenen.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

- 15.1 Indien door of namens de opdrachtgever de uitvoering van onze werkzaamheden wordt verboden wegens vorst, sneeuwdek, of de gevolgen hiervan zal de daardoor ontstane schade door de opdrachtgever aan ons worden vergoed.
- 15.2 Indien door of vanwege de opdrachtgever de uitvoering van onze werkzaamheden wordt onderbroken of de uitvoering van onze

werkzaamheden bij aankomst van onze werknemers niet kan aanvangen, is de opdrachtgever verplicht alle voor ons ontstane schade te vergoeden;

- 15.3 Wij zijn aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade, voorzover deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van het werk en de gevolgen van schuld van ons of door ons ingeschakelde hulppersonen, indien en voorzover deze aansprakelijkheid door onze verzekering wordt gedekt;
- 15.4 Indien wij ingevolge het vorige lid verplicht zijn de schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden, zal deze vergoeding nooit meer kunnen bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van onze verzekering en de door de verzekering gedane uitkering;
- 15.5 Voor andere schade die de opdrachtgever mocht lijden, hoe genaamd ook, met name gevolgschade, zijn wij nimmer aansprakelijk.

Artikel 16 - Levertijd

- 16.1 De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar zal nimmer gelden als fatale termijn. Bij overschrijving van deze leveringstermijn zullen wij in overleg treden met de opdrachtgever. De opdrachtgever dient ons eerst schriftelijk in gebreke te stellen en ons een redelijke termijn voor nakoming te geven, alvorens verzuim kan intreden.
- 16.2 De levertijd gaat in nadat wij de opdracht schriftelijk hebben aanvaard, alle formaliteiten welke nodig zijn voor de aanvang der werkzaamheden zijn vervuld, alle nodige bescheiden waaronder de in artikel 7 lid 2 bedoelde afleveringsschema en detailtekeningen in ons bezit zijn en de opdrachtgever ons alle verdere voor de uitvoering der werkzaamheden vereiste gegevens ter beschikking heeft gesteld; wij zullen de opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis stellen, de levertijd neemt een aanvang met de dagtekening van deze kennisgeving.
- 16.3 Indien het in artikel 7 lid 2 bedoelde afleveringsschema niet of niet tijdig door de opdrachtgever is verstrekt, dan wel de aflevering der goederen c.q. de aanvang van het werk in onroerende staat niet op de in het afleveringsschema vermelde dag kan geschieden, omdat de opdrachtgever niet of nog niet in de gelegenheid is de goederen te ontvangen c.q. ons tot het aanvangen van het werk in onroerende staat in de gelegenheid te stellen, zal overschrijden van de levertijd de opdrachtgever nimmer recht geven op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, of het zelf verrichten of door derden doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering der overeenkomst, terwijl alsdan een eventueel boetebeding vervalt; een en ander laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever alle schade die wij lijden ten gevolge van bovengenoemde omstandigheden, te vergoeden.
- 16.4 Indien met betrekking tot overschrijding van de levertijd in de schriftelijke overeenkomst boete is bedongen, zal deze in totaal nimmer méér bedragen dan vijf procent van de in artikel 8 bedoelde prijs. De boete is nimmer verschuldigd indien de overschrijding het gevolg is van niet verstrekken of niet kunnen voldoen aan het afleveringsschema als bedoeld in de vorige alinea, of het gevolg is van een of meer omstandigheden als bedoeld in artikel 14 en dit artikel, ook al waren deze omstandigheden reeds bij het aanvaarden van de opdracht te voorzien;
- 16.5 De zaken gelden als afgeleverd, wanneer zij op de vrachtwagen of dergelijk vervoermiddel op het werk ter lossing zijn aangekomen. Indien de zaken in het werk zullen worden aangebracht of indien het aanbrengen van werk in onroerende staat is overeengekomen, gelden de zaken als afgeleverd indien deze bedrijfsvaardig ter plaatse zijn opgesteld;
- 16.6 Dadelijk nadat de zaken als afgeleverd gelden, draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe of indirecte schade, die aan of door deze zaken voor de opdrachtgever door derden mocht ontstaan.

Artikel 17 - Opneming en goedkeuring

- 17.1 De opneming van het werk geschied op onze schriftelijke tot de opdrachtgever gerichte aanvraag, waarin wordt medegedeeld op welke dag naar ons oordeel het werk voltooid zal zijn;
- 17.2 De opneming geschiedt zo spoedig mogelijk en in de regel binnen 8 dagen na de in het vorige lid bedoelde dag. De opdrachtgever dient ons tijdig, zo mogelijk 3 dagen tevoren, schriftelijk mede te delen op welke datum en tijdstip de opneming plaatsvindt;
- 17.3 Nadat het werk is opgenomen wordt ons door de opdrachtgever binnen tien dagen medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd en in het laatste geval met opgave van de gebreken die de redenen voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan wordt als de dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de feitelijke opneming van het werk heeft plaatsgevonden;
- 17.4 Wordt niet binnen tien dagen na opneming een schriftelijke mededeling door de opdrachtgever aan ons gezonden dat het werk al dan niet is goedgekeurd, dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd;
- 17.5 Kleine gebreken zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, mist zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan. Wij zijn gehouden de in dit lid bedoelde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.

Artikel 18 - Oplevering

- 18.1 Wanneer partijen een datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op deze datum opgeleverd. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd;
- 18.2 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het werk is goedgekeurd of geacht te zijn goedgekeurd;
- 18.3 Het werk wordt goedgekeurd of geacht te zijn goedgekeurd als:
- De opdrachtgever dit aan ons mededeelt;
 - Wij de opdrachtgever schriftelijk hebben bericht het werk voltooid te achten. Indien de opdrachtgever niet binnen 10 dagen na dagtekening van ons desbetreffend bericht schriftelijk bezwaren tegen de voltooiing van het werk kenbaar maakt, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd;
 - De opdrachtgever het object waaraan/waarbinnen het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door de ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 19 - Betaling

- 19.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien dagen na datum van de factuur. Kortingen, onder welke benaming dan ook, mogen nimmer in mindering worden gebracht. Bij de betaling is schuldvergelijking nimmer toegestaan;
- 19.2 Voor de oplevering van werk in onroerende staat zijn wij gerechtigd tussentijdse betalingstermijnen te vorderen van de waarde der uitgevoerde werken. Ook deze betalingen moeten binnen veertien dagen na datum van de (deel)factuur geschieden. Ook al is voor een totale levering één bedrag als prijs overeengekomen, dan hebben wij niettemin het recht voor elke zending afzonderlijk betalingsuitnodiging te doen en voldoening daaraan binnen veertien dagen na datum te verlangen;
- 19.3 Indien voor het vaststellen van betalingstermijnen eenheidsprijzen worden gebezigd zullen deze regels slechts globaal zijn en uitsluitend dienen ter bepaling van tussentijdse betalingsverplichtingen. Uitdrukkelijk wordt vastgesteld, dat deze eenheidsprijzen nimmer zullen gelden voor het berekenen van de kosten voor eventueel meer- en/of minderwerk, dan wel voor het vaststellen van prijzen voor andere werken;
- 19.4 Bij overschrijding der tijdlimiet voor deelfacturen hebben wij het recht eventueel nog te verrichten leveringen of uit te voeren werkzaamheden op te schorten totdat de betaling der deelfactuur c.q. voldoening aan de betalingsuitnodiging zal zijn geschied;
- 19.5 Indien de opdrachtgever de zaken niet op de in het afleverings-schema gestelde data kan of wil ontvangen of indien hij in gebreke is gebleven tijdig een afleveringsschema te verstrekken, komen de daardoor noodzakelijk geworden kosten van opslag voor rekening van de opdrachtgever, terwijl wij voorts de betaling van de opgeslagen zaken kunnen vorderen;
- 19.6 Bij de vaststelling der tussentijdse betalingsverplichtingen kan naar verhouding rekening worden gehouden met de in artikel 9 genoemde prijsverhoging. Verrekening van eventuele boete kan slechts geschieden met de slotbetaling en nimmer met de betaling van termijnen; een door de opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op opeisbare rekeningen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op latere rekeningen.
- 19.7 Indien enige betaling niet binnen de overeengekomen tijdlimiet is geschied, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk zal zijn, zulks onverminderd het in lid 4 hiervoor omschreven recht van opschorting bij niet-tijdige betaling van termijnen;
- 19.8 Bij overschrijding der tijdlimiet verbeurt de opdrachtgever een vertrapingsrente van anderhalf (1.5) procent voor elke maand (een gedeelte van een maand voor een volle maand te rekenen) over het niet-tijdig betaalde bedrag. Voor rekening van de opdrachtgever zijn voorts alle kosten van inning der niet-tijdig betaalde bedragen, waaronder begrepen de buitengerechtigde kosten. De buitengerechtigde kosten bedragen steeds tenminste 15% van het niet-tijdig betaalde bedrag met een minimum van € 100,- en zijn boven de hiervoor bedoelde vertrapingsrente verschuldigd;
- 19.9 Eveneens boven de vertrapingsrente is verschuldigd het bedrag van de "kredietbeperking" als omschreven in artikel 9, lid 4;
- 19.10 De volledige prijs zal steeds geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn in de navolgende gevallen;
- indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien hij surséance van betaling aanvraagt, dan wel een aanvraag tot zijn onder curatelestelling is aanhangig gemaakt;
 - enig beslag op roerende en/of onroerende zaken, vorderingen of andere bezittingen van de opdrachtgever wordt gelegd;
 - bij overlijden van de opdrachtgever of indien zijn voornemen tot het metterwoon verlaten van Nederland blijkt;
 - indien de opdrachtgever een vennootschap onder firma, een commanditaire vennootschap, een besloten vennootschap of een naamloze vennootschap is, dezelve in liquiditeit treedt, wordt ontbonden of een andere vennoot c.q. bestuurder verkrijgt, dan wel een vennoot of bestuurder uit-, resp. aftreedt;

- 19.11 Zolang geen volledige betaling van enige deel- of eindfactuur, eventueel inclusief vertrapingsrente en buitengerechtigde kosten, heeft plaatsgevonden, blijven de afgeleverde zaken, respectievelijk het uitgevoerde werk ons eigendom.

Artikel 20 - Reclame

- 20.1 Indien bij de aflevering eventueel beschadigingen worden geconstateerd, moeten deze vóór het lossen van de vrachtwagen of dergelijk vervoermiddel worden gereclameerd;
- 20.2 Indien bij uitgevoerd werk in onroerende staat of bij de aflevering andere zichtbare gebreken worden geconstateerd of redelijkerwijs hadden behoren te worden geconstateerd, moeten deze binnen 8 dagen daarna worden gereclameerd op straffe van verval van alle aan de opdrachtgever eventueel toekomende rechten;
- 20.3 Reclames dienen, op straffe van nietigheid, schriftelijk te onze kennis te worden gebracht;
- 20.4 Indien de opdrachtgever de opdracht heeft verstrekt onder het beding "op keur van de directie" of onder andere benaming de keuring aan derden heeft gedelegeerd, dienen eventuele reclames steeds op de in het vorige lid omschreven wijze en binnen de gestelde tijdstippen te onze kennis te worden gebracht;
- 20.5 Reclames over facturen dienen binnen 5 werkdagen na de ontvangst van de factuur schriftelijk worden ingediend. Een door ons te verzonden factuur wordt geacht door de ontvanger van de factuur te zijn goedgekeurd indien het schriftelijk bericht van met reden omklede bezwaren tegen de factuur ons niet heeft bereikt binnen 10 werkdagen nadat de factuur door ons is verzonden.

Artikel 21 - Garantie

- 21.1 Wij staan, met inachtneming van de hierna volgende beperkingen in voor de deugdelijkheid van de door ons opgeleverde zaken en voor de deugdelijkheid van het door ons uitgevoerde werk in onroerende staat, in die mate, dat alle gebreken aan de afgeleverde zaken, of het uitgevoerde werk, waarvan de opdrachtgever bewijst dat zij binnen zes maanden na de aflevering resp. oplevering zijn ontstaan, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door ons ontworpen constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van materiaal, waarvan wij hadden kunnen weten, dat dit ondeugdelijk was, door ons kosteloos zullen worden gerepareerd, herleverd of hersteld (naar onze keuze), alles slechts indien en voorzover de aansprakelijkheid door onze verzekering wordt gedekt. Onze garantie bevat derhalve geen verplichting tot vergoeding van schade, die door herlevering, herstelling of anderszins voor de opdrachtgever mocht ontstaan;
- 21.2 Indien blijken de in artikel 4 bedoelde aanbieding "gebruikte zaken" of "gebruikt materiaal" voor het werk in onroerende staat wordt aangewend, gelden geen garantiebepalingen;
- 21.3 Indien de opdrachtgever ons grondstoffen of zaken ter bewerking beschikbaar stelt, geldt de garantie uitsluitend de deugdelijkheid van de daaraan door ons verrichte werkzaamheden;
- 21.4 Indien ter voldoening aan garantiebepalingen onderdelen door nieuwe worden vervangen, gelden ten aanzien van deze nieuwe onderdelen dezelfde garantiebepalingen; de vervangen onderdelen worden ons eigendom;
- 21.5 De garantietermijn treedt in werking, zodra de zaken in de zin van artikel 16 zijn afgeleverd. Het eigendomsvoorbehoud bedoeld in artikel 19 tengevolge van niet, niet tijdige of niet volledige betaling der afgeleverde zaken of het uitgevoerde werk schort derhalve de ingangsdatum der garantietermijn niet op;
- 21.6 Daartegenover worden onze garantieverplichtingen door elke niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever ten aanzien van de nakoming dezer garantieverplichtingen opgeschort; nakoming onzerzijds der garantiebepalingen kan eerst worden gevorderd nadat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting, ook van vertrapingsrente en buitengerechtigde kosten zal hebben voldaan, alles met inachtneming van de garantietermijn van zes maanden na de afleveringsdatum in de zin van artikel 16 en artikel 18.

Artikel 22 - Arbitrage

- 22.1 Eventuele geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst gesloten onder deze voorwaarden, alsmede naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke van zulke overeenkomsten het gevolg mochten zijn, zullen naar onze keuze worden beslecht door de gewone rechter, dan wel door de arbitragecommissie als bedoeld in artikel 12 van de Statuten van de Vereniging van Terrazzo- en Vloerbedrijven. De leden van deze commissie zullen als goede mannen naar billijkheid en met de leveringsvoorwaarden als grondslag, rechtspreken. De arbitragecommissie is gerechtigd de verliezende partij geheel of gedeeltelijk in de kosten van de arbitrage en die van de tegenpartij voor behandeling der arbitrage te veroordelen; indien de verliezende partij slechts tot een deel der kosten wordt veroordeeld, zijn de overige kosten voor rekening van de winnende partij;
- 22.2 Een geschil wordt aanwezig geacht, indien één dan wel beide partijen van oordeel is resp. zijn, dat een geschil zich voordoet.